

תנאי ההטבה: הדרכה אישית חינם ברכישת מיקסרים ומעבדי מזון מתוצרת Bosch

הסכם זה נועד להסדיר ולקבוע את תנאי ההטבה כהגדרתה להלן. לקוח, כהגדרתו בהסכם זה, הרוכש "מוצר חשמלי", כהגדרתו בסעיף 2, שיובא ושווק על-ידי בי.אס.אייץ' מכשירים ביתיים בע"מ (להלן: "B.S.H."), זכאי להדרכה אישית אודות המוצר החשמלי בביתו (כהגדרתה להלן).

1. **"ההטבה":**

- א. הדרכה אישית אשר תתבצע ע"י טכנאי מורשה מטעם B.S.H. במשך לא יותר מ-15 דקות.
- ב. ההדרכה האישית תתבצע בין הימים א'-ה' בין השעות 8:00 ל-17:00, בכפוף לתיאום טלפוני בין הזכאי להטבה לבין CSB, חברת השירות המורשית מטעם B.S.H. (להלן: "CSB").
- ג. תוכן ההדרכה הינו באחריות CSB, בהתאם להנחיות B.S.H.

2. **"מוצר חשמלי":**

לעניין הסכם זה "מוצר חשמלי" - הכוונה למוצר חשמלי מתוצרת "Bosch" מן הסוגים הבאים: מיקסרים ומעבדי מזון. למעט מעבדי מזון הקומפקטים מסדרת MCM3.

3. **הזכאי להטבה:**

- כל לקוח סופי אשר רכש את אחד או יותר ממוצרי החשמל המפורטים בסעיף (2), בתקופה הנקובה בסעיף (4) להלן ועומד בכלל התנאים המצטברים הבאים:
- א. הלקוח הסופי הינו צרכן פרטי בלבד (שאינו תאגיד או לקוח עסקי או מוסדי) שרכש את המוצר החשמלי לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי.
 - ב. הלקוח רכש את המוצר החשמלי ושלם תמורה מלאה בגינו אך ורק בתקופת המבצע.
 - ג. הלקוח התקשר ל-CSB, (טלפון: *2220) והזמין טכנאי לביתו לקבלת ההדרכה, תוך שמסר ל-CSB את כתובתו המדויקת ומספר הטלפון שלו. למען הסר ספק, האחריות למסירת הפרטים הנ"ל מוטלת על הלקוח בלבד.
 - ד. הזמנת הטכנאי נעשתה לא יאוחר מ-30 יום ממועד רכישת המוצר החשמלי.
 - ה. לקוח שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר החשמלי לא יהיה זכאי לקבל את ההטבה.

4. **התקופה:**

החל מיום 1.1.2017 בשעה 08:00 ועד 31.12.2017 בשעה 22:00 B.S.H. רשאית להאריך תקופה זו, לקצרה או להפסיקה עפ"י שיקול דעתה. הודעה מוקדמת מתאימה תימסר לציבור באמצעות הודעות בכתב בחנויות המורשות ובאתר האינטרנט.

5. **פרשנות**

- א. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בהסכם זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר ההדרכה ו/או בכלל, תגברנה הוראות הסכם זה לכל דבר ועניין.
- ב. האמור בהסכם זה נכתב לצורכי נוחות בלשון זכר, אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה.

6. **שונות**

- א. האחריות למימוש הזכאות להדרכה הינה על הלקוח בלבד. B.S.H. לא תישא באחריות כלשהי בגין אי מימוש הזכאות מסיבות התלויות, במישרין או בעקיפין בלקוח.
- ב. B.S.H. אינה אחראית בשום מקרה לטיב ו/או איכות השירותים שינתנו ללקוחות בחנויות בהן ירכשו את המוצרים של B.S.H.
- ג. לא ניתן להמיר או לשנות את הזכאות להדרכה בכל אופן וצורה שהם. אין אפשרות זיכוי או חזר בגין הזכאות הדרכה.
- ד. הסכם זה יוצג באתר הבית של B.S.H. במהלך התקופה בכתובת www.bosch-home.co.il